

2012 年 5 月 29 日

新聞稿（共 5 頁）

香港飲食業最低工資調查結果

立法會議員張宇人辦事處與香港飲食業聯合總會（聯會）於今年 4 至 5 月共同進行《2012 年香港飲食業最低工資調查》（下稱《調查》）。代表飲食界的立法會議員兼聯會會長張宇人今日公佈《調查》結果，指最多受訪公司（61%）認為，最低工資應該維持在時薪\$28。

他引述《調查》指出，回顧過去一年，最低工資立法後，令飲食業整體性競爭力受損，因為最低工資時薪\$28 於飲食業引發的漣漪效應相當凌厲，在去年 5 月法例生效期間，至少五成業內僱員需要額外加薪，造成薪酬開支急升，加上行業之間低技術僱員洗牌效應，飲食業僱員因而大量流失，以致人手非常短缺。

他又稱，尤其關注以人手密集經營的中式食肆、以及實力較弱的中小型食肆，最低工資對它們所造成的衝擊極大。他解釋，《調查》結果顯示，中式酒樓菜館組別的盈利表現甚差，訪問時過去 11 個月（2011 年 5 月-2012 年 3 月）與對上一年度同期比較，盈利平均下跌 1.1%，約半數受訪公司跌幅更超過 4%。另外，他引述其辦事處進行的另一份涉及 213 間中小型食肆的調查指，回覆者同期的盈利平均下跌 8.5%，盈利倒退的情況更為厲害。

他強調，大部分受訪公司對於未來一年的經濟不感樂觀，在歐債危機升溫、美國經濟持續放緩，明年經濟極為不明朗，加上政府派發\$6000 效應不再存在，屆時飲食業就要獨力面對高人工、高租金、高食材成本等三高問題所夾擊。他希望，在這關鍵時刻，最低工資委員會應顧及企業承受風險的能力，在探討調整最低工資水平時必須持審慎及保守的態度。

他補充，上述兩項調查報告及聯會意見書昨已提交予最低工資委員會，希望借助調查結果，協助最低工資委員會對最低工資的影響有更深入及廣闊的層面理解，就調整最低工資水平達到全面及正確的評估。

《2012 年香港飲食業最低工資調查》（下稱《調查》）的調查方法及主要結果歸納如下：

調查方法

《調查》原意是追蹤 2010 年參與香港飲食業聯合總會《香港飲食業最低工資調查》（下稱「上次《調查》」）的受訪公司，但由於不同原因無法聯絡部分公司，

故最後決定，除了邀請上次受訪公司外，另倣效「上次《調查》」方法，邀請有八間或以上食肆分店的公司集團接受調查。最後出信合共邀請 60 間合乎資格的公司參與《調查》，獲 36 間公司回覆，回應率為 60%，涉及食肆 1018 間，全職及兼職僱員合共約 43356 人，佔全港飲食業僱員人數約 21%。

主要結果：

1. 開支升幅

《調查》以 2012 年 3 月與去年同期比較，受訪公司薪酬開支的變化，結果顯示平均上升超過一成。另外，大部分受訪公司都指，它們的服務承辦商於過去一年均有加價，以致許多經營成本包括管理費、洗枱布及地毯費、送貨運輸費及垃圾處理費等，均受最低工資及通脹連鎖性影響而加價，而且加價幅度高，《調查》結果顯示平均高達 12.1%。受訪者相信，有關服務主要靠人手操作，故也要面對最低工資連鎖引發的成本上漲。

另外，按平均數來計算，薪酬、租金及食材的合共開支佔總收入總額，於受訪時過去 11 個月（2011 年 5 月-2012 年 3 月）比對上一年度同期升幅是 4.8%，其中以薪酬及食材升幅較高，但還未計算水電煤及其他外判服務收費的開支增幅。可見，飲食業過往以租金升幅的威脅最大，如今更要面對薪酬及食材成本的強勁升勢，百上加斤。

2. 收入盈利

過去一年經濟暢旺，故普遍業界都指生意額均有上升，但《調查》指出，在各樣成本急升的情況下，訪問時過去 11 個月（2011 年 5 月-2012 年 3 月）與對上一年度同期比較，稅前盈利的增幅平均來說只有 2.6%，而且當中過半受訪公司是負增長。中式酒樓菜館的盈利情況更值得關注，大部分都有下跌的趨勢，平均來說同期比較平均下跌 1.1%，約半數跌幅超過 4%。可見，最低工資對以人手密集經營的中式食肆帶來極大的衝擊。

3. 漣漪效應

《調查》結果指出，大部分受訪者（72%）發現，最低工資時薪\$28 所引發的漣漪效應比預期大，而大約於 2011 年 5 月 1 日最低工資法例生效的時間，受漣漪效應影響的僱員平均高達五成，部分中式酒樓菜館受影響的幅度更高，相信與其工種較多有關。但上述數據只可反映第一波漣漪效應，即是公司內部因應最低工資生效後短期內的薪酬調整。行業之間互為影響的第二波漣漪效應，相信在本年首季的薪酬調整期才能夠完全反映，受影響的僱員比例應該更高。《調查》問及三種不同職級（洗碟工、侍應及入職廚師）的平均時薪便發現，今年 3 月與去年 3 月相比，分別有高達一成半至兩成的升幅，可見最低工資時薪\$28 引發的漣漪

效應相當凌厲。

4. 食肆加價

根據《調查》，78%的受訪公司指明，為了應付最低工資而選擇加價，數字相比「上次《調查》」當時預計的數字（53.8%）為高，估計因為過去一年經濟環境良好，加上政府每人派發\$6,000 措施，均有助刺激市民消費，令食肆較願意冒險，將部分增加的成本轉嫁予消費者。不過，在各種成本上漲的因素下，即使大部分公司（92%）表示有加價，但加價幅度只是略高於同期通脹，平均數約為 6.0%。事實上，大部分受訪公司（74%）均表示感到轉嫁比預期困難。

5. 結業情況

所有公司均受到最低工資不同程度的影響，需要按自身的情況採取不同的措施，以減少衝擊。因應最低工資而採取結業／減分店／將營運規模縮少的公司有 8%；採取裁員的公司大約 19%，比「上次《調查》」當時估計的數字（32.7%）為少。但正如之前所講，我們未能聯絡得上接受「上次《調查》」訪問的部分公司，故有理由相信，實際結業萎縮的情況比今次《調查》所反映的更為嚴重。

另一個情況需要特別留意，《調查》主要訪問有多間分店的食肆集團，超過一半都設有中央廚房，相對實力比較雄厚，一如所料，部分受訪公司（36%）趁機擴大市場佔有率，但也有受訪公司（47%），主要是經營中式酒樓菜館、亞洲美食及粥麵店等食肆，因為經營壓力而停止擴充，甚或萎縮，令人擔心的是，它們當中部分盈利明顯倒退。

事實上，有 42% 受訪公司表明因為最低工資而暫停擴充，更有受訪者表示，部分租約期滿的店舖不再續租，反映經營者已因為最低工資而減少投資意欲。可以確定，在經營成本大增的情況下，已不利於實力較少或剛起步的企業發展。

6. 人力措施

《調查》結果，未見飲食業在人力資源措施方面有傾向性的改動，較多數繼續遵行原有的措施，亦有公司按個別實際情況而作出改動。其中一個主要原因，相信是因為業界當前面對最大的困難是人手短缺和招聘困難，故有一定數量的公司，仍然保留原有的聘用條款及人力資源政策，以吸引僱員留職。

反而，部分公司去年已因應最低工資採取壓縮工種（28%）及精簡菜單（39%）。壓縮工種方面，主要是壓縮或刪除不必要工種，例如把水吧及廚房合一，亦有刪減售點、傳菜、廚師及雜務等等工種。值得留意是，部分企業已開始從自動化、精簡工序及人力架構著手，以減輕最低工資的衝擊。

7. 勞動市場

《調查》結果發現，去年法定最低工資造成的裁員情況並不多，反而人手短缺的情況愈趨嚴重，調查期間職位空缺比率平均高達 13%。歸根究底，首個最低工資的水平過於進取，令大量低技術工種的工資急升而出現洗牌效應，僱員從較辛苦的飲食業，流失到較舒服的保安及酒店等行業，以致飲食業人手短缺情況愈趨嚴重，尤其是洗碗碟工，「有工無人做」的情況極為普遍。

其實，英國由計劃至落實最低工資時，一直強調須持審慎的態度，故在 1999 年正式推出最低工資後，因為最低工資而獲加薪至最低工資水平的僱員只有約 4.9%，並沒有帶來過大的衝擊；反觀，香港在去年推行出最低工資，因而獲加薪至最低工資水平的僱員高達 10%，比率是英國的一倍，但還未計漣漪效應引發的加薪情況。勞動市場突然有大量的僱員出現薪酬變動，所造成的震盪可想而知。

8. 未來展望

《調查》顯示，較多的受訪公司（44%）認為，於未來一年，經濟有轉差的危機（估計轉好者只有 6%），58%的受訪公司更估計盈利會倒退。與此同時，大部分受訪者表示，租金及食材的成本會繼續上升（分別為 72%及 83%），其中估計到期的合約租金平均升幅高達兩成。至於轉嫁能力方面，大部分受訪者（80%）均預期經營成本繼續上升，但轉嫁有困難。

9. 預測評估

從統計處數字看到，2010 年飲食業盈利情況較為遜色。業界預期，即使 2011 年經濟暢旺，但基於各樣成本大幅上漲，盈利率與 2010 年的情況相近。因此，《調查》按不同最低工資水平推算出來的盈利耗損，與 2010 年飲食業盈利率（統計處的數字）比較，從而評估最低工資對業界的盈利影響。結果顯示，單純以盈利率全數抵銷最低工資造成的薪酬開支增幅，即使是時薪\$29，半數食肆也會虧本。

採取應變措施方面，則跟「上次《調查》」大致相同，大都表示透過加價，其次是增聘兼職，另外則繼續著手精簡工序及人力架構。不過，業界估計所採用的措施與當時的經濟環境有莫大的關係。如果經濟繼續暢旺，變應措施大致不變，傾向跟上次一樣，但如果經濟下行，變應措施可能跟上次大有分別。

就三個最低工資水平（時薪）對飲食業的影響，簡撮如下：

\$29	<ul style="list-style-type: none">● 總體來說薪酬開支增加 2.6%，中式酒樓菜館的組別則增加 3.3%。● 如以盈利全數抵銷薪酬成本增幅，整體盈利率將由 5.6% 跌至 4.9%，中位數由原來 5% 跌至 4.3%，但扣減折舊（《調查》結果 2010 年折舊率平均數為 4%）及稅項後，即大部分所賺無幾，超過半數更已經蝕本經營。● 採取緩衝措施方面，58% 會加價，42% 會減工時／增聘兼職，31% 指會壓縮工種。
\$31	<ul style="list-style-type: none">● 總體來說薪酬開支增加約 7.1%，中式酒樓菜館的組別則增加 7.6%。● 如以盈利全數抵銷薪酬成本增幅，整體盈利率將由 5.6% 跌至 3.6%，中位數由原來 5% 跌至 3%，但扣減折舊及稅項後，即全數蝕本經營。● 採取緩衝措施方面，78% 指會加價，67% 會減工時／增聘兼職，50% 指會壓縮工種，亦有 39% 指會停止擴充。
\$33	<ul style="list-style-type: none">● 總體來說薪酬開支增加約 13%，中式酒樓菜館的組別則增加 15.1%。● 如以盈利全數抵銷薪酬成本增幅，整體盈利率由 5.6% 跌至 1.9%，中位數由原來 5% 跌至 1.3%，扣減折舊及稅項後，是嚴重虧蝕。● 所有受訪者均指需採取緩衝措施，81% 指會加價，67% 會減工時／增聘兼職，另有 44% 表示會結業／減分店／將營運規模縮少。

10. 水平意見

就最低工資的水平，根據《調查》，最多受訪公司（61%）表示，應該維持在時薪\$28，其次 22% 接受調整至\$29，另只有小部分接受\$31，但沒有公司接受\$33。

相關報告將於今日上載到網頁 <http://www.tommycheung.com>。傳媒如有查詢，請致電 2537 2439。

--完--